

4 Économie

Western Union/Entretien avec la vice-présidente Afrique...

...Aida Diarra : " nous avons toujours cru aux opportunités de développement des services de transfert d'argent au Gabon "

Propos recueillis par Maxime Serge MIHINDOU
Libreville/Gabon

L'Union. Que peut-on retenir, aujourd'hui, de la tournée entamée, en novembre 2015, du P-DG de Western Union à l'occasion des 20 ans de présence du leader mondial du transfert d'argent en Afrique ?

AIDA DIARRA : l'activité de Western Union a bien évolué ces 20 dernières années au Gabon, avec le développement d'un réseau qui compte, aujourd'hui, plus de 50 agences à travers le pays. Nos collaborations avec nos agents actuels nous ont permis de diversifier notre offre. Nous comptons continuer à développer notre réseau au Gabon, ainsi qu'à élargir notre gamme de produits, en étendant aux canaux électroniques et digitaux. L'année dernière et à l'occasion de la

célébration de notre 20e anniversaire en Afrique, nous avons eu le plaisir d'accueillir M. Hikmet Ersek, Président-directeur général de Western Union Monde à Libreville. Ce qui témoigne de notre engagement au Gabon.

Quelle est en termes de parts de marché, la position de Western Union au Gabon par rapport à vos concurrents ?

- Western Union étant une société cotée en bourse, nous ne pouvons malheureusement pas avancer des chiffres détaillés sur nos parts de marché par pays. Ce que je peux vous confirmer est que l'Afrique en général et le Gabon en particulier sont des marchés très dynamiques en matière de rémittances. Afin de contribuer au développement de ce marché, nous nous appuyons sur notre expertise et capacités de connecter le monde physique et digital, afin de créer une expé-



Photo : D.R

Aida Diarra, vice-présidente Afrique Western Union.

rience intégrée pour le consommateur local et le connecter avec plus de 200 pays dans le monde, à travers nos 500.000 agences et notre réseau d'agents.

Le Mobile Banking connaît, de nos jours, un développement exceptionnel au Gabon, avec les services de nos trois premiers opérateurs de téléphonie mobile, en partenariat avec des banques telles que BGFI, Bicig et l'UGB. Quel est

leur impact sur vos activités au Gabon ?

- Le développement phénoménal du « Mobile Banking » a rendu les services financiers accessibles à plus de personnes que l'industrie bancaire traditionnelle. La tendance est particulièrement importante en Afrique, puisqu'il y existe environ 20 marchés qui enregistrent un nombre plus important de porte-monnaies mobiles que de comptes bancaires, contre quatre uniquement il y a 2 ans. Au Gabon, nous avons lancé, récemment, notre service qui permet d'envoyer de l'argent du pays pour qu'il soit reçu directement dans un compte bancaire ou un porte-monnaie mobile dans plus de 48 pays dans le monde où ces services sont disponibles à la réception.

Quelles sont les perspectives de développement de Western Union au Gabon, quand on sait que l'un de vos représentants,

La Poste S.A, est proche de la banqueroute, et que la BICIG, un autre de vos partenaires, a décidé de suspendre tous les services Western Union ?

- Western Union a toujours cru aux opportunités de développement de ses services de transfert d'argent au Gabon, et continuera à se développer. Concernant La Poste SA, je ne pourrais malheureusement pas commenter sur la santé financière d'un de nos agents. Quant à la décision de la BICIG de suspendre toutes les activités de transfert d'argent au Gabon, il s'agit évidemment d'un choix propre à cet agent. Mais ce que je peux vous confirmer, est que cette décision n'est liée à aucun dysfonctionnement ou difficulté entre les deux parties. La bonne nouvelle est que les services Western Union continuent à être disponibles dans le réseau de nos agents dans plus de 50 points de vente sur le territoire gabonais.