

TL Contact et la maltraitance des usagers



Pour les formalités administratives, les usagers subissent les affres de la pluie.



Des heures durant, ces usagers sont condamnés à attendre le précieux sésame.

Pour innover dans la délivrance des visas pour la France, le consulat de ce pays a sollicité les services de TL Contact, multinationale spécialisée dans la délivrance des documents de voyage. Mais la maltraitance des usagers par cette multinationale dans ce pays moutouki est la chose la mieux partagée.

M.M

Depuis bientôt un an, le consulat de France a décidé de sous-traiter avec TL Contact pour la délivrance des visas à tous ceux qui veulent se rendre en France. Autrefois, cette procédure se

faisait au consulat de France sans problème.

Mais depuis lors, rien ne va. Situé non loin de la clinique El Rapha, TL Contact brille par la maltraitance des usagers à travers des prestations médiocres. La preuve, tous ceux qui arrivent pour un dépôt de dossier de demande de visa ou pour le retrait de leurs passeports sont soit assis sur des marches d'escalier soit debout.

Le mercredi 12 octobre dernier, un usager excédé a laissé éclater sa colère : « nous sommes debout depuis notre arrivée ce matin. C'est inadmissible. Il n'y a pas de place assise. Nous sommes comme du bétail. Et le Gabon laisse faire. Mieux, j'ai eu un contre-temps le jour de mon rendez-vous. Il m'a été difficile de prendre un autre. Et vous indiquez sur la fiche de rendez-vous un nu-

méro d'un centre d'appel basé en Tunisie. J'ai dépensé 10 000 Fcfa sans avoir quelqu'un au bout du fil. C'est de l'escroquerie et vous n'êtes pas sérieux ». Après l'échange virulent de cet usager estomaqué par la qualité des prestations de TL Contact, la responsable a rétorqué en ces termes : « nous sommes une multinationale spécialisée dans la délivrance des documents de voyage. Nous sommes basés au Cambodge et dans plusieurs pays à travers le monde. Nous prenons les frais pour les prestations à hauteur de 17 000 Fcfa. Nous n'avons pas de chaises pour vous faire assoir et pour des raisons de sécurité, vous ne pouvez pas accéder sans rendez-vous. Je ne peux faire autrement ». Mais ce qu'elle ne dit pas aux usagers est que si vous arrivez en retard le jour du rendez-vous, des frais supplémentaires vous sont appliqués en guise de pénalité. Drôle de politique commerciale de cette multinationale. Mais le Gabon est le paradis

du paranormal. Questions simples : au nom de la réciprocité, quand l'ambassade du Gabon en France va-t-elle emboîter le pas afin que tous les Français qui viennent au Gabon passent par un prestataire pour avoir un visa ? Les ressortissants français qui viennent au Gabon sont-ils traités de la sorte en France par notre représentation diplomatique ?

Comme on le voit, TL Contact, qui sous-traite avec le consulat de France, est en territoire conquis et peut continuer pour longtemps encore à offrir des prestations moutouki aux Gabonais et étrangers voulant se rendre en France. Triste, cette situation lamentable !

Moutouki

B.P 1343 Libreville (Gabon)

Email : hebdomadairemoutouki@gmail.com
Tél : 07954486/06770501

Directeur de publication : Axelle Nkouari

Rédacteur en chef : Orca Boudiandza Mouele

Secrétaire de rédaction : Albert Ndong Mba

Rédaction :
Carole Moussavou
Raymond Mbeng
Mathias Otando
Casimir Mapiya
Charles Mendome
Elisabeth Akuma
Adolphe Mezui
Merlin Mbina

Impression : Multipress
Distribution : Sogapresse
Tirage : 6000 exemplaires

Rentrée scolaire 2016-2017

Le gouvernement Issoze Ngondet dos au mur

E.A

Announced pour le 31 octobre prochain par le ministre de l'Éducation nationale, Florentin Moussavou, après plusieurs hésitations, la rentrée scolaire risquerait de ne pas avoir lieu.

C'est au cours d'une interview accordée à Radio France internationale que Jean Rémy Yama, président du Syndicat national des enseignants-chercheurs (Snec), l'a fait savoir. Il exige tout d'abord la libération de Cyrilin Koumba Mba Essiane et Roger Ondo Abessolo, tous deux membres du syndicat des Affaires sociales et celui de la Santé, arrêtés dans les mêmes conditions et pour des raisons identiques que lui. En outre, il exige la prise en compte de leurs revendications, sinon pas d'école ce lundi 31 octobre 2016. Il demande, par ailleurs, aux parents d'élèves d'être solidaires à leur mouvement.

Chaud devant !!!